

# firm ground

*Verder met digitale toegankelijkheid*

## **Toegankelijkheidsonderzoek Gemeente Midden-Groningen ([www.midden-groningen.nl](http://www.midden-groningen.nl)) op WCAG 2.1**

**Organisatie:**

Gemeente Midden-Groningen

**Website:**

Gemeente Midden-Groningen ([www.midden-groningen.nl](http://www.midden-groningen.nl))

**Datum:**

16 september 2021

**Versie:**

2.0

Firm Ground, 16 september 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| 1 Managementsamenvatting.....                 | 4  |
| 2 Inleiding.....                              | 5  |
| 2.1 Opdrachtschrijving .....                  | 5  |
| 2.2 Wijzigingsblad .....                      | 6  |
| 3 Het onderzoek .....                         | 7  |
| 3.1 Methode .....                             | 7  |
| 3.2 Steekproef.....                           | 7  |
| 3.3 Gebruikte systemen .....                  | 9  |
| 3.4 Technologieën waarop wordt gesteund ..... | 10 |
| 4 Bevindingen per succescriterium.....        | 11 |
| 4.1 WCAG 2.0 .....                            | 11 |
| Principe 1: Waarneembaar .....                | 11 |
| Principe 2: Bedienbaar.....                   | 20 |
| Principe 3: Begrijpelijk.....                 | 25 |
| Principe 4: Robuust.....                      | 29 |
| 4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria .....    | 30 |
| Principe 1: Waarneembaar .....                | 30 |
| Principe 2: Bedienbaar.....                   | 33 |
| Principe 4: Robuust.....                      | 36 |
| 5 Overige adviezen en opmerkingen .....       | 37 |
| 6 Screenshots .....                           | 39 |
| 7 Organisatie .....                           | 40 |
| 7.1 Over Firm Ground .....                    | 40 |

# 1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Gemeente Midden-Groningen. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Uit het heronderzoek is gebleken dat een aantal bevindingen uit het eerdere onderzoek zijn opgelost. Deze bevindingen zijn uit het rapport gehaald.

Er zijn 27 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

## 2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Gemeente Midden-Groningen is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

### 2.1 Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

Gemeente Midden-Groningen

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

1 februari 2021 tot 16 september 2021

**Website:**

Gemeente Midden-Groningen ([www.midden-groningen.nl](http://www.midden-groningen.nl))

**Scope:**

De contentgedeelten van alle pagina's op [www.midden-groningen.nl](http://www.midden-groningen.nl).

**Uitgesloten van scope:**

- Externe websites, waaronder <https://bestuur.midden-groningen.nl>, <https://historischarchief.midden-groningen.nl>, <https://hulpwijzer.midden-groningen.nl> en <https://werkenbij.midden-groningen.nl>.
- Content die niet met het CMS te beheren is.
- De techniek van [www.midden-groningen.nl](http://www.midden-groningen.nl)

**Grootte van steekproef:**

23 pagina's

**Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:**

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

## 2.2 Wijzigingsblad

| <b>versie</b> | <b>datum</b>      | <b>auteur</b> | <b>reden van wijziging</b> |
|---------------|-------------------|---------------|----------------------------|
| 2.0           | 16 september 2021 | Firm Ground   | Heronderzoek               |
| 1.0           | 15 februari 2021  | Firm Ground   | Niet van toepassing        |

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

## 3 Het onderzoek

### 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](http://digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

### 3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

| Pagina | URL |
|--------|-----|
|--------|-----|

|   |   |
|---|---|
| Trouwen/<br>Geregistreerd<br>partnerschap | <a href="https://www.midden-groningen.nl/trouwengeregistreerd-partnerschap">https://www.midden-groningen.nl/trouwengeregistreerd-partnerschap</a>                         |
| Privacyverklaring                         | <a href="https://www.midden-groningen.nl/privacyverklaring">https://www.midden-groningen.nl/privacyverklaring</a>   |
| Voortgang nieuwbouw                       | <a href="https://www.midden-groningen.nl/voortgang-nieuwbouw-gemeentehuis">https://www.midden-groningen.nl/voortgang-nieuwbouw-gemeentehuis</a>                           |
| Afschrift burgerlijke<br>stand            | <a href="https://www.midden-groningen.nl/afschrift-burgerlijke-stand">https://www.midden-groningen.nl/afschrift-burgerlijke-stand</a>                                     |
| Erkennen kind...                          | <a href="https://www.midden-groningen.nl/erkennen-kind-voor-de-geboorte">https://www.midden-groningen.nl/erkennen-kind-voor-de-geboorte</a>                               |
| Gesloten<br>bodemenergiesysteem           | <a href="https://www.midden-groningen.nl/gesloten-bodemenergiesysteem">https://www.midden-groningen.nl/gesloten-bodemenergiesysteem</a>                                   |
| Archeologisch<br>onderzoek                | <a href="https://www.midden-groningen.nl/archeologisch-onderzoek-bij-bouwwerkzaamheden">https://www.midden-groningen.nl/archeologisch-onderzoek-bij-bouwwerkzaamheden</a> |
| Hoogezand                                 | <a href="https://www.midden-groningen.nl/hoogezand">https://www.midden-groningen.nl/hoogezand</a>   |
| Schildwolde                               | <a href="https://www.midden-groningen.nl/schildwolde-1">https://www.midden-groningen.nl/schildwolde-1</a>   |
| Afspraken<br>versterkingen                | <a href="https://www.midden-groningen.nl/afspraken-versterkingen">https://www.midden-groningen.nl/afspraken-versterkingen</a>   |
| Activiteiten zwembad                      | <a href="https://www.midden-groningen.nl/activiteiten-zwembad">https://www.midden-groningen.nl/activiteiten-zwembad</a>   |
| Contact met<br>bedrijvenfunctionaris      | <a href="https://www.midden-groningen.nl/contact-met-bedrijvenfunctionaris">https://www.midden-groningen.nl/contact-met-bedrijvenfunctionaris</a>                         |
| Project Gasvrij Gorecht                   | <a href="https://www.midden-groningen.nl/project-gasvrij-gorecht">https://www.midden-groningen.nl/project-gasvrij-gorecht</a>   |
| Iemand machtigen...                       | <a href="https://www.midden-groningen.nl/iemand-machtigen-om-voor-u-te-stemmen">https://www.midden-groningen.nl/iemand-machtigen-om-voor-u-te-stemmen</a>                 |
| Stemmen in een<br>andere gemeente         | <a href="https://www.midden-groningen.nl/stemmen-een-andere-gemeente">https://www.midden-groningen.nl/stemmen-een-andere-gemeente</a>                                     |



|  |   |
|--|---|
| Organogram gemeentelijke organisatie         | <a href="https://www.midden-groningen.nl/organogram-gemeentelijke-organisatie">https://www.midden-groningen.nl/organogram-gemeentelijke-organisatie</a>   |
| Waarom bouwt de gemeente ...                 | <a href="https://www.midden-groningen.nl/waarom-bouwt-de-gemeente-midden-groningen-een-nieuw-gemeentehuis">https://www.midden-groningen.nl/waarom-bouwt-de-gemeente-midden-groningen-een-nieuw-gemeentehuis</a>   |
| Contact                                      | <a href="https://www.midden-groningen.nl/contact">https://www.midden-groningen.nl/contact</a>   |
| Pdf 1 (Melding van voorgenomen huwelijk ...) | <a href="https://www.midden-groningen.nl/sites/default/files/2020-12/Melding%20van%20voorgenomen%20huwelijk%20of%20geregistreerd%20partnerschap.pdf">https://www.midden-groningen.nl/sites/default/files/2020-12/Melding%20van%20voorgenomen%20huwelijk%20of%20geregistreerd%20partnerschap.pdf</a>                           |
| Pdf 2 (Lokaal Plan van Aanpak ...)           | <a href="https://www.midden-groningen.nl/sites/default/files/2021-01/Lokaal%20Plan%20van%20Aanpak%20Versterking%202020%20Midden-Groningen.pdf">https://www.midden-groningen.nl/sites/default/files/2021-01/Lokaal%20Plan%20van%20Aanpak%20Versterking%202020%20Midden-Groningen.pdf</a>                                       |
| Pdf 3 (Ondersteuning COVID 19 ...)           | <a href="https://www.midden-groningen.nl/sites/default/files/2021-01/Ondersteuning%20COVID%2019%20culturele%20en%20sociaal%20maatschappelijke%20organisaties.pdf">https://www.midden-groningen.nl/sites/default/files/2021-01/Ondersteuning%20COVID%2019%20culturele%20en%20sociaal%20maatschappelijke%20organisaties.pdf</a> |
| Hoogezand - Stadshart                        | <a href="https://www.midden-groningen.nl/hoogezand-stadshart">https://www.midden-groningen.nl/hoogezand-stadshart</a>   |
| Politieke partij                             | <a href="https://www.midden-groningen.nl/politieke-partij">https://www.midden-groningen.nl/politieke-partij</a>   |

### 3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 92, NVDA 2021.1
- Windows 10, Edge
- Windows 10, Mozilla Firefox 91, NVDA 2021.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

## 3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

## 4 Bevindingen per succescriterium

### 4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

#### **Principe 1: Waarneembaar**

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### **Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven**

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

#### **Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content**

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. Beide foto's hebben als alternatieve tekst de naam van de afgebeelde persoon "Foto van Bedrijvencontactfunctionaris". Gezien de naam van de persoon al naast de afbeelding staat en hun functie al in de naam van de pagina, kan de afbeelding een lege alternatieve tekst krijgen.
  - Op pagina: [Contact met bedrijvenfunctionaris](#)
2. Op de pagina staan twee afbeeldingen van organogrammen. Uit de alternatieve tekst (`alt="Organogram van de gemeente Midden-Groningen"`) is niets

van de inhoud van deze organogrammen op te maken. Beter zou zijn om de inhoud op de maken als HTML, of deze in tekst te beschrijven. Dit lost ook het probleem op onder 1.4.5 Afbeeldingen van tekst.

- Op pagina: [Organogram gemeentelijke organisatie](#)

3. De afbeelding van het logo van de gemeente Midden-Groningen heeft geen alternatieve tekst in de codelaag (tags). Bovendien is deze afbeelding opgeknipt in 4 `figure`-tags met daartussen lege paragrafen.

Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Een logo geeft altijd informatie en dient dus altijd een alt-tekst te krijgen. Daarnaast is het in dit geval ook nodig om de tags aan te passen zodat het logo in 1 afbeelding met de tag `figure` komt te staan.

- Op pagina: [Pdf 1 \(Melding van voorgenomen huwelijk ...\)](#)

4. De lijnen waarop in de papieren versie gegevens kunnen worden ingevuld, worden in de codelaag deels aangegeven als afbeelding en deels als paragraaf en dus tekst. Een screenreader zal dit dan ook voorlezen.

Zorg ervoor dat afbeeldingen die geen informatie geven zoals decoraties en lijnen een `artefact`-tag krijgen, zodat ze door hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [Pdf 1 \(Melding van voorgenomen huwelijk ...\)](#)

5. Er is niet aangegeven of afbeeldingen decoratief zijn of welke informatie afbeeldingen geven. Dit komt omdat er geen codelaag is. In de codelaag moet per afbeelding staan of deze als decoratief bedoeld is of welke informatie de afbeelding geeft. Dit moet de maker van het document bij elke afbeelding aangeven.

Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden

aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Bij een logo van de gemeente bijvoorbeeld 'gemeentenaam (logo)' zodat de niet-ziende lezer dezelfde informatie heeft.

Zorg bij infographics, zoals de diverse schema's in dit document voor een volledig tekstueel alternatief (zie succescriterium 1.4.5) en geef de infographic een kort label in het alt-attribuut.

- Op pagina: [Pdf 2 \(Lokaal Plan van Aanpak ...\)](#)

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### ***Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)***

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)***

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1. Bij een aantal video's is automatisch gegenereerde ondertiteling aanwezig. Die bevat veel fouten, waardoor een deel van de inhoud niet goed te volgen is via enkel ondertiteling, zoals bijvoorbeeld bij de video onder de kop 'Bouwupdate 30

september 2020':

"mijn naam is david eraan ik ben projectleider ban de vorige keer heb liet vertelde over de ruwbouw moet hem toe waren de warme de laatste schot van de vloeren beter het gebouw stom maar in ondersteuning en we zijn toen waren we gestart met de gevel"

Video's moeten voorzien zijn van goede ondertiteling voor doven en slechthorenden. Dat wil zeggen dat niet alleen de gesproken tekst ondertiteld moet worden, maar ook alle relevante geluiden en geluidseffecten.

- Op pagina: [Voortgang nieuwbouw](#)
2. Bij de video over de bouw van een nieuw gemeentehuis is alleen automatisch gegenereerde ondertiteling aanwezig. Die bevat teveel fouten, waardoor de inhoud niet goed te volgen is.
- Op pagina: [Waarom bouwt de gemeente ...](#)

### ***Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)***

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)***

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

1. Elk van de drie video's bevat op een aantal punten tekst die niet wordt uitgesproken en daarmee dus ook niet in de ondertiteling zit. Er is ook geen audiobeschrijving aanwezig.

Oplossing: voeg audiodescriptie toe of, wanneer dat niet mogelijk is, zorg dat alle tekst in de video ook wordt uitgesproken. Hier kun je tijdens de productie van een video al rekening mee houden.

- Op pagina: [Voortgang nieuwbouw](#)

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### **Succescriterium 1.3.1: Info en relaties**

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. Onder "Benodigde onderzoeken" staat een tabel met headers. Deze headers zijn echter niet als headers gemarkeerd. Gebruik headers (`th`-elementen) voor "Beschermingscategorie" en "Totaal oppervlak", en geef ook aan op welke richting de header betrekking heeft, door het `scope`-attribuut (`scope="col"` in dit geval) toe te voegen.

- Op pagina: [Archeologisch onderzoek](#)

2. Onder de kop "Zwemlessen" staat een schema van "B zwemlessen" en "C zwemlessen". Dit is opgemaakt als lijst met veel spaties om alleen visueel een

extra kolom te creëren. Deze kolom ontbreekt in de HTML.

Voor screenreadersgebruikers is de structuur van deze lijst niet duidelijk, er is maar 1 kop voor beide soorten zwemlessen.

Het is hier het beste om voor de 'C zwemlessen' een eigen lijst te maken, met een eigen h4-kopje erboven. Een alternatief is om een tabel te maken, met de koppen als headers (th-elementen).

- Op pagina: [Activiteiten zwembad](#)

3. Het document heeft wel tags (een codelaag), maar de tags sluiten niet aan bij de opmaak van het document. Zo is er een lijst gebruikt voor de blauwe koppen boven de onderdelen van het formulier. Maar de lijst met in te vullen vragen is in de codelaag geen lijst, maar bestaat uit paragrafen, waarbij regels zijn samengevoegd of juist in twee paragrafen zijn geplaatst. De lijnen zijn hebben voor een deel een `figure`-tag gekregen, terwijl deze elementen niet in de codelaag horen te staan. De links zijn niet toegankelijk gemaakt. Ook de tabel op de laatste pagina is niet goed opgemaakt in de codelaag.

Los van het feit dat iemand die de tekst niet kan zien, dit formulier ook niet zelf kan invullen als dit niet elektronisch kan, is het voor mensen die hulpapparatuur zoals een screenreader gebruiken ook heel lastig om dit formulier te lezen. Een screenreader haalt de informatie uit de codelaag en in dit geval is deze niet goed opgebouwd.

- Op pagina: [Pdf 1 \(Melding van voorgenomen huwelijk ...\)](#)

4. De pdf heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpsoftware zoals screenreaders geen gestructureerd document. In het document zie je dus opmaak (koppen et cetera) die, omdat deze niet in de codelaag staan, niet beschikbaar is voor hulpapparatuur. Het kan zijn dat er voor hulpapparatuur het document helemaal geen inhoud heeft of dat het ongestructureerde tekst is.

Zorg dat alle onderdelen van dit document de juiste tag krijgen.



- Op pagina: [Pdf 2 \(Lokaal Plan van Aanpak ...\)](#)
5. De pdf heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpsoftware zoals screenreaders geen gestructureerd document. In het document zie je dus opmaak (koppen et cetera) die, omdat deze niet in de codelaag staan, niet beschikbaar is voor hulpapparatuur. Het kan zijn dat er voor hulpapparatuur het document helemaal geen inhoud heeft of dat het ongestructureerde tekst is.

Voor iemand die het formulier niet kan zien of die het niet op papier kan invullen is dit formulier daarom niet toegankelijk.

- Op pagina: [Pdf 3 \(Ondersteuning COVID19 ...\)](#)
6. De eerste en belangrijkste kop op de pagina is niet opgemaakt als kop, maar als `div`-element. Gebruik een `h1` element. Dit probleem is gevonden op bijna elke pagina.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

1. Op de pagina staat een kop "Aanvullende afspraken over versterking". Deze is echter niet opgemaakt als kop, maar als `p`-element met `strong` om de tekst vet te maken. Gebruik hier een kop; in de huidige structuur lijkt een kop van niveau 2 (`h2`) het meest voor de hand te liggen.

- Op pagina: [Afspraken versterkingen](#)

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

##### ***Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur***

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

##### ***Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening***

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

##### ***Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)***

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. De teksten hebben in een aantal gevallen te weinig contrast. Deze moet minimaal 4,5:1 bedragen voor gewone tekst en mag 3:1 zijn voor tekst groter dan 18pt of

vetgedrukte tekst van 14pt.

Slechtzienden hebben moeite om deze teksten te lezen.

Het gaat met name om deze kleurcombinaties: Blauw op wit: het contrast is 2,4:1. Oranje op wit: het contrast is 3,4:1 Beide lettertypen zijn 12pt en hebben dus een contrast van minimaal 4,5:1 nodig.

- Op pagina: [Pdf 1 \(Melding van voorgenomen huwelijk ...\)](#)

2. De teksten in de tabellen hebben in een aantal gevallen te weinig contrast. Deze moet minimaal 4,5:1 bedragen voor gewone tekst en mag 3:1 zijn voor tekst groter dan 18pt of vetgedrukte tekst van 14pt.

Slechtzienden hebben moeite om deze teksten te lezen.

Het gaat om de kleurcombinatie wit op groen. Het contrast daarvan bedraagt ongeveer 2,7:1.

- Op pagina: [Pdf 2 \(Lokaal Plan van Aanpak ...\)](#)

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave

van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. Op de pagina staan twee afbeeldingen van organogrammen. De tekst van deze afbeeldingen is niet aan te passen voor mensen die dat nodig hebben om de tekst te kunnen lezen.

Beter zou zijn om de inhoud op te maken als HTML, of deze in tekst te beschrijven. In de alt-tekst van de afbeeldingen kan een verwijzing komen naar de plek waar de uitgeschreven tekst is te vinden (zie ook 1.1.1).

- Op pagina: [Organogram gemeentelijke organisatie](#)

2. De verschillende afbeeldingen van schema's en tabellen in dit document bevatten veel tekst.

Iemand die slechtziend is moet daarnaast ook de weergave van tekst kunnen aanpassen zodat deze voor hem of haar bruikbaar is. Dat kan bij 'echte' tekst, ook in een pdf, door de instellingen van een apparaat of reader aan te passen zodat tekst in 1 kolom wordt weergegeven, in een andere kleurstelling en contrast of in een andere tekstgrootte. Dat kan niet bij een afbeelding van tekst.

Daarom moet alle informatie en tekst die een infographic biedt ook uitgeschreven worden in zichtbare gestructureerde tekst.

Een alternatieve tekst is voor blinde mensen en krijg je alleen gepresenteerd als je niet kan zien.

Zorg bij infographics dus voor een volledig tekstueel alternatief en geef de infographic een kort label in het alt-attribuut.

- Op pagina: [Pdf 2 \(Lokaal Plan van Aanpak ...\)](#)

## **Principe 2: Bedienbaar**

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### ***Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord***

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval***

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### ***Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar***

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen***

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### ***Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde***

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### ***Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen***

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

## **Succes criterium 2.4.2: Paginatitel**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De paginatitel is 'Hoogezand | Gemeente Midden-Groningen', maar de pagina gaat over versterking van de scholen in Hoogezand. Dit blijkt niet uit de paginatitel, het zou ook een algemene pagina over Hoogezand kunnen zijn.

De paginatitel is het eerste dat door hulpapparatuur wordt voorgelezen, en het is ook de tekst die in het tabblad van de browser te zien is. Een duidelijke paginatitel helpt dus veel verschillende mensen om snel te navigeren en te begrijpen waar de pagina over gaat.

Zorg ervoor dat de paginatitel beschrijft welke informatie op de pagina te vinden is. Dit geldt ook voor de pagina 'Schildwolde'.

- Op pagina: Hoogezand

2. Het document heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Een beschrijvende documenttitel helpt bezoekers te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en dat het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: Pdf 2 (Lokaal Plan van Aanpak ...)

3. Het document heeft een beschrijvende documenttitel. Deze luidt: "Microsoft Word - Aanvraagformulier COVID 2020". Dit is de titel die in het tabblad van een pdf-reader wordt getoond als dit goed ingesteld staat, wat nu niet het geval is. Maar in dat tabblad zijn vaak alleen de eerste woorden zichtbaar, "Microsoft Word" in dit geval.

Dit kan een probleem zijn voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Een beschrijvende documenttitel helpt bezoekers te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zorg ervoor dat de titel de inhoud van het document duidelijk omschrijft.

- Op pagina: [Pdf 3 \(Ondersteuning COVID19 ...\)](#)

### ***Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde***

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)***

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen



### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is er minder makkelijk door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: [Pdf 2 \(Lokaal Plan van Aanpak ...\)](#)

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### **Succes criterium 3.1.1: Taal van de pagina**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven.

Een screenreader weet niet in welke taal deze pdf gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document in een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het document in het Nederlands is. Dit is van belang voor blinde mensen en mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven.

Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou juist moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [Pdf 2 \(Lokaal Plan van Aanpak ...\)](#)

2. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven.

Een screenreader weet niet in welke taal deze pdf gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document in een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het document in het Nederlands is. Dit is van belang voor blinde mensen en mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven.

Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou juist moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [Pdf 3 \(Ondersteuning COVID 19 ...\)](#)

### ***Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen***

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### ***Succescriterium 3.2.1: Bij focus***

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 3.2.2: Bij input***

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie***

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie***

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### ***Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie***

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies***

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie***

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Succescriterium 4.1.1: Parsen**

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam

(name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Geen problemen aangetroffen

## **4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria**

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

### **Principe 1: Waarneembaar**

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

##### ***Succescriterium 1.3.4: Weergavestand***

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

##### ***Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input***

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

##### ***Succescriterium 1.4.10: Reflow***

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

##### ***Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content***

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component

wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. De relatie tussen de verschillende organisatie-onderdelen wordt duidelijk gemaakt met een lichtgrijze lijn. Deze lijn is moeilijk te onderscheiden voor slechtzienden, omdat het grijs niet voldoende contrast heeft met de witte achtergrond.

Gebruik hier een kleur die minimaal een contrast heeft van 3:1 met de achtergrond.

- Op pagina: [Organogram gemeentelijke organisatie](#)

### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het



gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 2: Bedienbaar**

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### ***Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen***

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

1. Er zijn shortcuts (enkele letters) voor onder andere het afspelen en pauzeren van de video. De shortcuts in de video zijn ook te gebruiken wanneer het betreffende element geen focus heeft. Bijvoorbeeld 'j', 'l' en 'm', wanneer de play/pause-knop van de player de focus heeft.

Dat is niet goed, want nu kunnen de knoppen onbedoeld geactiveerd worden wanneer iemand spraakbediening gebruikt.

Volgens de YouTube-documentatie is het mogelijk de parameter 'disablekb' op '1' te zetten. De source URL zou dan veranderen in

```
src="https://www.youtube.com/embed/ID_VIDEO?disablekb=1.
```

Hiermee wordt dit probleem opgelost.

Dit geldt voor meerdere video's op verschillende pagina's.

- Op pagina: [Hoogezand - Stadshart](#)

## **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### ***Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren***

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.5.3: Label in naam**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### ***Succescriterium 4.1.3: Statusberichten***

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

## 5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 7 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Alle koppen op deze pagina zijn van niveau 3 (h3), maar er zijn geen koppen van niveau 1 (h1) of 2 (h2). Het wordt aanbevolen om pas een lager niveau kop te gebruiken als een kop hiërarchisch gezien onder een hoger liggend niveau valt. In dit geval zou het logisch zijn om voor de paginatitel een h1-element te gebruiken, en voor de rest van de koppen, die daar direct onder vallen, een h2-element.

Hercontrole: De koppen zijn nu van het derde niveau aangepast naar het tweede niveau, dat is dus correct gedaan. Maar er mist nog steeds een kop van het eerste niveau.

- Op pagina: [Privacyverklaring](#)
  - Zie ook succescriterium 1.3.1
2. De titel van het document luidt: "Melding van voorgenomen huwelijk/geregistreerd partnerschap.indd". De aanduiding van het document ".indd" zou hier geen deel van uit moeten maken om verwarring over deze afkorting te voorkomen.
    - Op pagina: [Pdf 1 \(Melding van voorgenomen huwelijk ...\)](#)
    - Zie ook succescriterium 2.4.2
  3. Onder 'Voorwaarden' staat de link 'zie website wko'; 'zie' beschrijft hier niet het doel van de link en zou dus beter geen onderdeel kunnen zijn van de linktekst.
    - Op pagina: [Gesloten bodemenergiesysteem](#)
    - Zie ook succescriterium 2.4.4
  4. Op deze pagina bevat de linktekst soms meer dan alleen het doel, bijvoorbeeld bij de links "Bekijk hier de presentatie" en "Voor de digitale nieuwsbrief kunt u zich hier aanmelden". Zorg ervoor dat alleen het daadwerkelijke doel van de link als

linktekst wordt gebruikt, dat de teksten per pagina uniek zijn en dat ze zo min mogelijk context vereisen. Bij deze voorbeelden zouden de linkteksten dus moeten worden "de presentatie" (of "presentatie" en iets als "aanmelden digitale nieuwsbrief Kindcentrum Hoogezand-West").

- Op pagina: [Hoogezand](#)
  - Zie ook succescriterium 2.4.4
5. Bij de pdf wordt de naam van de auteur gedeeld. Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.
- Op pagina: [Pdf 1 \(Melding van voorgenomen huwelijk ...\)](#)
6. Dit document kan alleen ingevuld en ingezonden worden door het te printen en op te sturen. Dat maakt het onmogelijk voor mensen die het document niet kunnen zien om dit document zelf in te vullen. Ook mensen met motorische problemen kunnen hier moeite mee hebben. Overweeg om het formulier als html op de website te plaatsen, zodat het voor iedereen toegankelijk is.
- Op pagina: [Pdf 1 \(Melding van voorgenomen huwelijk ...\)](#)
7. Bij de pdf wordt de naam van de auteur gedeeld. Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.
- Op pagina: [Pdf 3 \(Ondersteuning COVID19 ...\)](#)

## 6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

## 7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Midden-Groningen uitgevoerd door Firm Ground.

### 7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.