



HET EXITGESPREK

Leidraad voor een exitgesprek

Het houden van een exitgesprek geeft gelegenheid om met elkaar ervaringen te delen en te kijken hoe de periode wordt afgesloten. Tijdens een exitgesprek kunnen de volgende vragen gesteld/beantwoord worden:

Deel 1: het bespreken van het afscheid nemen:

1. Waarom wil/moet de vrijwilliger stoppen? Probeer er achter te komen of het aan de privésituatie van de vrijwilliger ligt of aan de vereniging. Van het antwoord kan je als vereniging veel leren.
2. Hoe wil de vrijwilliger stoppen? Hier is het belangrijk goed te luisteren naar de wensen van de vrijwilliger.
3. Wat laat de vrijwilliger achter/hoe worden de zaken overgedragen? Deze vraag is niet alleen heel erg belangrijk voor de voortgang van het werk, maar ook om waardering te uiten naar de vrijwilliger. Je laat hiermee zien dat het werk wat hij of zij deed belangrijk is voor de vereniging.
4. Wat kan de organisatie nog voor de vrijwilliger doen? Het is mooi als de vereniging nog iets voor de vrijwilliger kan betekenen door de vrijwilliger door te verwijzen of een goede referentie te zijn. Dat is mooi voor de vrijwilliger, maar ook goed voor het imago van jullie vereniging.
5. Hoe komt de vrijwilliger terug als hij/zij dat wil? Door hier afspraken over te maken kan je zorgen dat eventueel contact in de toekomst vloeiend verloopt.

Organisaties kunnen leren van een exitgesprek. Het geeft inzicht in wat niet goed ging en wat aangepast kan worden, bijvoorbeeld in taakomschrijvingen en functies of werkwijzen.

Deel 2: De evaluatie voor de organisatie:

6. Wat vond de vrijwilliger van de vrijwilligerstaken? In termen van uitdaging, afwisseling, ervaringen opdoen, etc.
7. Wat vond de vrijwilliger van de organisatie? Prettig/minder prettig? Luister goed naar de vrijwilliger en probeer niet in de verdediging te schieten als er kritiek komt.
8. Welke verandering zou de vrijwilliger wenselijk vinden? Luister naar de vrijwilliger zonder direct te reageren.
9. Hoe vond de vrijwilliger de begeleiding? Ook evt. de afstemming met professionals? Luister naar de vrijwilliger zonder direct te reageren.
10. Hoe vond de vrijwilliger de waardering voor het vrijwilligerswerk? Luister naar de vrijwilliger zonder direct te reageren.