

Algemene Leveringsvoorwaarden Zwempakket ABC – Sportcentrum De Kalkwijk

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het complete ABC-zwempakket dat wordt aangeboden door Sportcentrum De Kalkwijk. Door inschrijving voor dit pakket verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden, evenals met de algemene voorwaarden van het zwembad zoals gepubliceerd op www.midden-groningen.nl.

1. Inhoud van het zwempakket Het zwempakket ABC omvat:

- Zwemlessen voor diploma A, B en C
- Proef- en diplomazwemmen voor diploma A, B en C
- Maximaal twee herkansingen per diplomamoment per onderdeel (A/B/C)
- Geen extra kosten voor diplomazwemmen indien binnen het pakket behaald
- Extra lessen of herkansingen buiten dit pakket worden afzonderlijk gefactureerd

2. Duur van het pakket

- De maximale looptijd van het pakket bedraagt 2 jaar en 6 maanden vanaf de eerste lesdatum
- Indien na deze termijn nog niet alle diploma's behaald zijn, dient de klant losse leskaarten aan te schaffen tegen reguliere tarieven

3. Deelnameverplichting/Aanwezigheid

- De deelnemer dient minimaal 80% van de lessen per diploma bij te wonen om gebruik te kunnen maken van het diplomazwemmen binnen het pakket
- Bij onvoldoende opkomst vervalt het recht op diplomazwemmen binnen het pakket en worden extra kosten in rekening gebracht

4. Betaling

- Het pakketbedrag van € 700 kan worden voldaan:
 - In één keer op factuur bij inschrijving
 - Of in 10-maandelijkse termijnen van € 70 binnen het eerste jaar.
- Er geldt geen restitutie bij voortijdige beëindiging, tenzij op medische gronden met bewijs. In geval van aantoonbaar langdurige ziekte kan de geldigheid op verzoek verlengd worden.

5. Ziekte en verzuim

- Bij afmelding wegens ziekte (telefonisch of via e-mail) wordt na 1 week afwezigheid de resterende looptijd van het pakket verlengd met het aantal ziekteweken, exclusief de eerste week.

6. Lesplanning en inhalen

- De lessen worden op vaste tijden gepland. Inhalen van gemiste lessen is niet mogelijk, tenzij door overmacht en alleen na overleg met de coördinator.
- Tijdens feestdagen wordt de looptijd automatisch met één week verlengd indien lessen vervallen.
- Tijdens de schoolvakanties worden de pakketten automatisch voor deze periode verlengd.

7. Gedrag en veiligheid

De algemene huisregels van Sportcentrum De Kalkwijck zijn van toepassing:

- Volg altijd instructies van het personeel op;
- Zwemkleding is verplicht;
- Kinderen zonder diploma dienen zwembandjes te dragen en onder begeleiding te zijn van een volwassene met zwemdiploma;
- Geen gebruik van glas, drugs in de zwemruimte;
- Respectvol gedrag is vereist.

8. Privacy en persoonsregistratie

- Gegevens van de klant worden vertrouwelijk behandeld conform de AVG en uitsluitend gebruikt voor administratieve en communicatieve doeleinden van het zwempakket.

9. Klachten en geschillen

- Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij de teamleider bedrijfsvoering van Sportcentrum De Kalkwijck.
- Er wordt gestreefd naar een oplossing in overleg. Indien nodig kan verdere bemiddeling plaatsvinden via de gemeente Midden-Groningen.

10. Slotbepalingen

- Sportcentrum De Kalkwijck behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen, waarbij deelnemers tijdig op de hoogte worden gesteld.
- In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de teamleider bedrijfsvoering.